# ドクターズ・ファイル アポ レジタス オンライン決済マニュアル

(お申込み手順/運用方法)

2024年3月



# 1. お申込み手順

ドクターズ・ファイル アポ レジタスの一機能であるオンライン決済を使う場合は、GMOイプシロン株式会社の提供するサービスにお申込みいただき、審査を通過する必要があります。

1

ご希望のプランを選び、WEB申込みフォームに必要な情報を入力してください。

#### ポイント

レジタスで利用可能なプランは下記の3つです。

#### ① 月額料金なし

手数料: Visa / Master 3.24%、JCB / Amex / Diners Club 3.95%

法人: https://secure.epsilon.jp/cgi-bin/regist/regist\_com2.cgi?customer\_kind=651

個人: https://secure.epsilon.jp/cgi-bin/regist/regist per2.cgi?customer kind=651

### ② 月額5,000円

手数料: Visa / Master 2.85%、JCB / Amex / Diners Club 3.55%

法人: https://secure.epsilon.jp/cgi-bin/regist/regist\_com2.cgi?customer\_kind=652

個人: https://secure.epsilon.jp/cgi-bin/regist/regist\_per2.cgi?customer\_kind=652

#### ③ 月額12,000円

手数料: Visa / Master 2.75%、JCB / Amex / Diners Club 3.45%

法人: https://secure.epsilon.jp/cgi-bin/regist/regist\_com2.cgi?customer\_kind=653

個人: https://secure.epsilon.jp/cgi-bin/regist/regist per2.cgi?customer kind=653

※上記専用URLからのお申込分のみ、レジタスでの特別料金が適用されます。

※楽天銀行はお取り扱いがありません。あらかじめご了承ください。

ご希望のプランを選択し、画面の案内に沿って必要情報の入力をお願いします。

会社区分は「その他」をご選択ください。

#### !ご注意ください

レジタスと連携している決済サービスはGMOイプシロンのみです。GMO社が提供する他の決済サービスならびに他社のサービスとの連携はできかねます。





## 2

#### お申込み画面で表示された契約コードとパスワードを保管してください。

発行された契約コードとパスワードは、今後の契約締結までの進捗確認と、審査後の必要書類を管理画面からダウンロードしていただく際に必要です。必ずメモをお願いします。 ※安全のため、パスワードは後ほど管理画面より任意のものへ変更してください。

# 3 「決済サービス」および「オプション一覧」の画面で、下記事項にチェックを入れてください。



「クレジットカード」のみご選択ください。 ※その他をご選択されますと、追加料金がかかります。



「決済承認通知メール」と 「早期入金サービス」をご選択ください。



「最短でサービスを利用開始する」にチェックを入れ、 「確認画面へ」を押してください。

#### 5 続いて「サイト/店舗情報」の入力にお進みください。





「取扱商品ジャンル」は「その他」を ご選択ください。

「取扱商品」には下記を例にご入力く ださい。

例:医療提供

健診・検査の提供

6 サイト/店舗情報の入力が完了しましたら、「口座情報」の入力にお進みください。

※楽天銀行はお取り扱いがありません







決済の諸費用や加入プランの月額費用 のお支払い時に必要です。

口座振替・クレジットカードのいずれ かをご選択ください。



#### 一次審査の申請を行ってください。

ご登録いただいた加盟店のサイトに対して、サイト内容や法的不備がないかなどを確認します。



一次審査の結果は申込者に直接メールで送られます。 その後はGMOイプシロン株式会社の指示にしたがい、お手続きを完了させてください。

#### く参考>

GMOイプシロン株式会社 導入ガイド https://www.epsilon.jp/subscription/?megafooter#about

★ご登録が完了しましたら、レジタスの担当者までご連絡いただけますと幸いです。

# 2. 運用方法

その日の診察が終了した患者様に、予約カレンダー画面からオンライン決済手続きを行います。 クレジットカードを事前に登録している方と、そうでない方で対応内容が異なります。

#### ポイント

#### クレジットカードの登録/未登録の見分け方

□ 0 666 決済 太郎 男 30歳 初診 歯茎か気になる方:歯茎腫れた 15分

クレジットカード登録済みの患者様には、予約カレンダー上にクレジットカードマークが表示されます。

#### クレジットカード登録済みの方の場合

**1** 診察が終わり、料金計算済みの予約枠をクリックし「予約変更」ボタンを押します。



2 「確定料金」の入力と「料金登録時に決済する」にチェックを付けてください。 内容を確認の上、最後に「予約登録」を押してください。



※クレジットカード情報を登録済みの方へは、 この時点で請求が完了します。 金額に間違いがないか十分にご注意ください。

**3** 決済が完了します。患者様には決済完了メールが届きます。

正しく決済が完了しているかは、予約枠をクリックし、下図の画面でご確認ください。 ステータスが「未決済」のままの場合、下記の2点が考えられます。

①クレジットカードが登録されていない / ②登録したクレジットカードが無効になっていた



#### ●正しく決済された場合

決済金額: ¥3000

ステータス: 決済済 (r306) 決済日時: 2022-05-02 17:49

#### ●決済されなかった場合

決済金額: ¥3000

ステータス: 未決済(r302)



## クレジットカードを未登録の方の場合

**1** 診察が終わり、料金計算済みの予約枠をクリックし「予約変更」ボタンを押します。



2 「確定料金」の入力と「料金登録時に決済する」にチェックを付けてください。



!まだ「予約登録」はクリックしないでください

画面を下にスクロールし、「決済用URLをメール送信する」にチェックしてください。 内容を確認の上、最後に「予約登録」を押してください。



4 患者様宛にクレジットカード登録用のURLがメールで送られます。 リンク先で金額を確認、クレジットカード情報登録の順にお手続きしていただくことで決済が完了します。

